

# Публичная оферта

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение заключается между ООО Фармацевтическая компания «СП-Фарм» (товарный знак – ЛЕКТОРИЯ) через сайт lek54.ru (лек54.рф) (далее – «Сайт»), именуемым в дальнейшем Исполнитель, и пользователем Сайта (далее – Заказчик) и определяет условия оказания услуг по предоставлению информации о Товаре, который может быть, приобретен Заказчиком в аптечном учреждении Исполнителя, и предварительному Заказу товара.

1.2. Настоящее соглашение является публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ (далее - Оферта) и содержит все существенные условия договора купли-продажи (сделки) между Исполнителем и Заказчиком, акцептовавшим Оферту.

1.3. Акцептом Оферты считается оформление Заказа Заказчиком. Акцепт Оферты является принятием условий, содержащихся в Оферте в полном объеме, без исключений и разногласий.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Оферту и приложения к ней путем публикации текста Оферты на сайте.

1.5. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Оферты на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон не является основанием считать настоящий договор не заключенным.

1.6. Настоящая Оферта действует до момента её отзыва Исполнителем. Отзыв Оферты не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключенным, но не завершенным, сделкам.

1.7. Используемые термины:

1.7.1. Товар - товар, предлагаемый Исполнителем для оформления Заказа Заказчиком.

1.7.2. Каталог - размещенный в свободном доступе электронный перечень всех Товаров, реализуемых Исполнителем через аптечную сеть, с указанием цен.

1.7.3. Заказ - добровольно совершенный Заказчиком запрос услуги на поиск и резервирование Товара, содержащий идентификатор Товара (наименование, дозировка, производитель) из Каталога Исполнителя, а также количество заказываемых Заказчиком единиц Товара для каждого наименования. Заказчик при оформлении Заказа выбирает одно из предложенных аптечных учреждений, в котором желает получить Заказ. Заказ может состоять из нескольких различных позиций товаров. Заказу присваивается номер и дата создания.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель на основании Заказов Заказчика оказывает Заказчику услугу по поиску и резервированию Товара в соответствии с ценами из Каталога, в выбранном аптечном учреждении из предложенного списка. Заказ Товара не является договором купли-продажи Товара и не заменяет его.

2.2. Заказ является неотъемлемой частью Оферты и оформляется в электронном виде.

2.3. В момент оформления Заказа Заказчик обязуется передать Исполнителю свои персональные данные для дальнейшей коммуникации с ним в процессе выполнения Заказа. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О персональных данных".

2.4. Заказчик несет полную ответственность за содержание и достоверность информации, указанной при оформлении Заказа.

2.5. Заказ на Товар, имеющийся в наличии на складе на момент формирования Заказа, исполняется без предоплаты.

2.6. Заказ на Товар, отсутствующий на складе Исполнителя на момент формирования Заказа, исполняется с предварительной оплатой услуги в размере, зависящем от условий оказания услуги, обозначенных Исполнителем.

2.7. Минимальный срок исполнения Заказа указан на сайте Исполнителя, считается в рабочих днях без учета выходных или согласуется сторонами дополнительно. В случае дополнительного согласования информация о сроке включается в Заказ. Срок исполнения Заказа может измениться в процессе выполнения заказа и не может являться причиной для отказа от Заказа.

2.9. Заказ считается готовым к получению, когда все Товары из Заказа готовы для получения Заказчиком. По соглашению Сторон отдельные позиции Заказа могут быть получены Заказчиком до момента, когда весь Заказ будет считаться готовым к получению.

2.10. Получение и оплата Товара (при отсутствии предоплаты), осуществляется в аптеке указанной Заказчиком при оформлении Заказа. Доставка товаров на дом Исполнителем не производится.

2.11. Для получения Товара в отношении которого был оформлен Заказ, Заказчику необходимо обратиться в аптеку, выбранную им при оформлении Заказа в течении \_\_\_ календарных дней с момента получения уведомления о готовности Заказа, и сообщить сотруднику аптеки номер заказа. В случае если Товар является рецептурным (отпускается по рецепту врача) - Заказчик предоставляет рецепт на такой Товар. Работник аптеки имеет право потребовать у Заказчика предоставление рецепта, в случае если указанный Заказчиком в Заказе Товар отпускается исключительно по рецептам.

При не предоставлении Заказчиком заполненного рецепта на Товар, в случае, когда его предоставление является обязательным, аптека отказывает Заказчику в отпуске такого Товара, и Заказ считается отмененным (в части товара, в отношении которого не был предоставлен рецепт) по инициативе Заказчика.

2.12. Заказ считается исполненным в момент передачи всех Товаров Заказа Заказчику.

2.13. Право собственности на Товар переходит к Заказчику в момент передачи Товара в аптечном учреждении. Фактом передачи Товара Заказчику является кассовый чек или подпись Заказчиком в накладной (товарном чеке).

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услугу по поиску и резервированию Товара в соответствии с условиями Заказа.

3.1.2. Гарантировать качество Товара в соответствии с условиями Оферты и действующим законодательством.

3.1.3. В случае изменения срока поставки или цены Товара, информировать Заказчика об этом изменении. Исполнитель информирует Заказчика любым доступным способом. Заказчик считается согласным принять изменившиеся условия, в случае если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления не направил в адрес Исполнителя отказ любым доступным способом. Исполнитель не может нести ответственность за получение данной информации Заказчиком, так как не является собственником средств приёма и передачи информации Заказчика. Заказчик считается уведомленным о любом изменении, если имеется доказательство об отправке информации Заказчику.

#### 3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В случае отсутствия Товара на складе Исполнителя, потребовать от Заказчика оплаты услуги Заказа в размере, зависящем от условий оказания услуги, обозначенных Исполнителем. В случае не поступления оплаты от Заказчика не приступать к исполнению Заказа, по условиям которого необходимо внести оплату услуги.

3.2.2. Не принимать претензий по характеристикам Товара, если они полностью соответствуют Заказу.

3.2.3. В случае несогласия Заказчика с изменением цен, произошедшим в ходе исполнения Заказа не по вине Исполнителя, на товары, отсутствующие на складе в момент оформления Заказа, отказаться от исполнения Заказа.

3.2.4. В случае не востребования Товара Заказчиком в течение 14 календарных дней с момента уведомления Заказчика о готовности Заказа к выдаче, считать это односторонним отказом Заказчика от исполнения Заказа.

3.2.5. Без согласования с Заказчиком передавать свои права и обязанности по исполнению условий настоящей Оферты третьим лицам.

3.2.6. В случае отказа Заказчика от предварительно оплаченной услуги Заказа, удержать сумму полученной предоплаты за услугу в качестве компенсации расходов Исполнителя на поиск, приобретение, доставку и хранение Товара.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До момента принятия условий Оферты ознакомиться с её содержанием на сайте Исполнителя.

3.3.2. Указать при оформлении Заказа точные данные требуемого Товара (наименование, дозировка, производитель).

3.3.3. Оплачивать услуги по Заказы Товара в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой.

3.3.4. Принять Товар в соответствии с условиями Оферты в течение 14 календарных дней с момента уведомления Исполнителем о готовности Товара к выдаче.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать возврата внесенной предоплаты за услугу в случае невозможности исполнения Заказа Исполнителем.

3.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Заказа при условии возмещения Исполнителю расходов, связанных с поиском, приобретением, доставкой и хранением Товаров Заказа, и издержек, понесенных Исполнителем вследствие такого отказа.

4. Цена и порядок оплаты.

4.1. Цены на Товар из Каталогов Исполнителя указаны в рублях Российской Федерации за единицу Товара.

4.2. Цены Товаров устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке.

4.3. Общая цена Товаров в Заказе формируется из суммы цен каждого из наименований Товара.

4.4. Оплата Товара производится Заказчиком в рублях в наличной и безналичной форме при получении Товара в аптечном учреждении, за исключением случаев, установленных пунктом 4.5. настоящего соглашения.

4.5. В случае отсутствия Товара на складе Исполнителя, Заказчиком производится предварительная оплата услуги Заказа Товара в следующем размере:

- 300 руб. при заказе Товара стоимостью до 5000 рублей;

- полной стоимости Товара при заказе редких и дорогостоящих препаратов.

Отметка о необходимости предварительной оплаты услуги и ее размере указывается Исполнителем в каталоге и при оформлении Заказа.

4.6. Предварительная оплата, предусмотренная п. 4.5. настоящей Оферты производится Заказчиком в безналичной форме с помощью банковских карт. Авторизация операций по банковским картам осуществляется платежной системой, через которую осуществляется операция по оплате.

При получении в аптечном учреждении Товара с предварительной оплатой, предусмотренной п. 4.5. настоящей Оферты, сумма предварительной оплаты услуги засчитывается в стоимость оплаты Товара.

4.7. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Заказа, внесенная им сумма предоплаты за услугу в полном объеме признается сторонами расходами

Исполнителя, связанными с поиском, приобретением, доставкой и хранением Товара, и издержек, понесенных Исполнителем вследствие такого отказа, и возврату не подлежит.

4.8. В случае невозможности исполнения заказа по иным обстоятельствам, внесенная Заказчиком сумма предоплаты возвращается в полном объеме.

## 5. Возврат товара

5.1. Так как настоящая Оферта не является договором купли-продажи товара, правоотношения по возврату Товаров надлежащего и ненадлежащего качества не входят в предмет Оферты, и регулируются действующим законодательством Российской Федерации, с учетом специфики продажи лекарственных средств и медицинских изделий.

## 6. Заключительные положения

6.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством РФ и условиями Оферты.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение Заказа, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы ("форс-мажор"), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации, сбоями в распределенной системе доменных имен, сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками и прочих подобных явлений и ситуаций.

6.3 Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящей Оферты, разрешаются сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров все споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.3. Настоящим Заказчик дает своё согласие на обработку Исполнителем своих Персональных данных (включая их получение от Заказчика) с учетом требований действующего законодательства РФ и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Заказчиком для целей заключения с Исполнителем сделки на основании настоящей Оферты и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон и e-mail покупателя (Персональные данные).

9.4. Согласие, указанное в п. 9.3. настоящей Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Заказчика с учетом действующего законодательства РФ, и действует до момента отзыва такого согласия Заказчиком.